



CHARTRE D'ENGAGEMENT



Illkirch-Graffenstaden

Centre de Soins infirmiers d'Illkirch-Graffenstaden

LES 3 INFIRMIÈRES, DIPLÔMÉES D'ÉTAT, QUI ASSURENT UN SERVICE COORDONNÉ ET CONTINU, S'ENGAGENT À :

ÊTRE JOIGNABLES TOUS LES JOURS

Pendant les heures d'ouverture, une infirmière répondra à votre appel ;

En dehors des heures d'ouverture, un répondeur téléphonique enregistrera votre message. Une infirmière s'engage à vous rappeler dans la journée.

VOUS OFFRIR UN ACCÈS AUX SOINS, PERMANENT

Le centre de soins infirmiers s'organise pour vous dispenser des soins toute l'année, y compris les jours fériés, du lundi au dimanche inclus, entre 8h et 20h.

Les soins pourront s'effectuer sur place, pendant les heures d'ouverture :

les lundis, mercredis, jeudis et vendredis de 11h à 12h et de 16h à 17h
les mardis et samedis matins sur rendez-vous

Les soins pourront s'effectuer à votre domicile, sur prescription médicale.

VOUS PROPOSER LES SOLUTIONS DE SOINS INFIRMIERS LES PLUS ADAPTÉES À VOTRE ÉTAT DE SANTÉ

Les infirmières n'interviennent que sur ordonnance médicale.

Le service est organisé pour répondre rapidement à vos demandes et pouvoir, si votre état de santé le nécessite, assurer les soins dans la journée. Les infirmières vous accompagnent dans votre prise en charge en s'adaptant à vos besoins médicaux.

VOUS APPORTER LEUR EXPERTISE POUR UN ACCOMPAGNEMENT GLOBAL

Les informations nécessaires à votre suivi médical sont transmises au médecin prescripteur.

Les infirmières vous orientent vers les professionnels de santé ou services extérieurs dont vous avez besoin ; elles peuvent vous mettre en relation et faire un suivi avec les établissements de santé ou établissements et services médico-sociaux lorsque votre état de santé le nécessite et notamment avant et après toute hospitalisation.

APPLIQUER LES TARIFS CONVENTIONNELS DE L'ASSURANCE MALADIE

Fait à Illkirch-Graffenstaden le 1^{er} juillet 2017
Claude FROEHLY
Maire

LA LICORNE

10 allée François Mitterrand (1^{er} étage)
67400 Illkirch-Graffenstaden
Tél : 03 90 40 60 38