



Signataire
de la Charte Ville
Handicap

Contact :

Service recrutement,
au 03 68 00 33 20
ou par mail à
recrutement@illkirch.eu

Profil de poste

Technicien(ne) support informatique de proximité

Recrutement par voie statutaire ou contractuelle (CDD d'1 an renouvelable)

Poste en catégorie C – Temps complet

Poste à pourvoir à compter du 1^{er} avril 2026

Filière : Technique

Service : Direction du Numérique – Pôle Système d'information

Une mission technique essentielle pour une collectivité moderne et performante !

Et si vos compétences servaient directement l'intérêt général ?

Rejoindre la Ville d'Illkirch-Graffenstaden, c'est intégrer une collectivité engagée et structurée, où les infrastructures numériques sont au cœur de l'action publique. Dans un environnement proportionné, vous êtes directement impliqué(e) dans les choix techniques, les projets et le bon fonctionnement des services aux usagers.

Le contexte

3^e Ville la plus peuplée de l'Eurométropole de Strasbourg, Illkirch-Graffenstaden est une commune dynamique de plus de 27 000 habitants. Elle porte des projets ambitieux dans des domaines aussi variés que l'éducation, l'environnement, la culture, l'aménagement ou la citoyenneté. Pour accompagner ces politiques publiques, la Direction des Systèmes d'Information joue un rôle central.

Avec une équipe resserrée et polyvalente, elle gère un parc de plus de 400 postes, des infrastructures virtualisées, un réseau étendu, des outils Microsoft 365, une VOIP PABX, une supervision active... et de nombreux projets d'optimisation, de sécurisation et de modernisation.

Vos missions :

Assistance de niveau 1 :

- Réceptionner et traiter les demandes d'assistance des utilisateurs
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes matériels et logiciels de base
- Installer et configurer les postes de travail, périphériques et logiciels
- Assurer le suivi des incidents jusqu'à leur résolution

Assistance de niveau 2 :

- Prendre en charge les incidents complexes nécessitant une expertise approfondie
- Créer des utilisateurs et utiliser des groupes dans l'Active Directory
- Effectuer des interventions sur site pour résoudre les problèmes matériels et de logiciels
- Participer à l'amélioration continue des processus de support

Hôtel de ville
181 route de Lyon
67400 Illkirch-Graffenstaden

Tél. 03 88 66 80 00
contact@illkirch.eu

www.illkirch.eu





Signataire
de la Charte Ville
Handicap

Contact :

Service recrutement,
au 03 68 00 33 20
ou par mail à
recrutement@illkirch.eu

Maintenance et gestion du parc informatique :

- Assurer la maintenance préventive et corrective des équipements informatiques
- Gérer les stocks de matériel et de consommables
- Documenter les procédures et les interventions réalisées

Compétences attendues :

- Expérience préalable en support informatique de proximité
- Être titulaire du permis B
- Connaissance approfondie des systèmes d'exploitation Windows et MacOS
- Connaissance d'Office 365, messagerie, pack office et Active Directory
- Maîtriser les outils de gestion de tickets et de support à distance
- Savoir diagnostiquer et résoudre des problèmes matériels et de logiciels
- Avoir de bonnes capacités de communication et de pédagogie
- Être organisé(e), autonome et faire preuve d'initiative
- Être capable de travailler en équipe
- Faire preuve d'esprit de synthèse et d'analyse

Ce que nous vous proposons :

- Une Direction du Numérique proche du terrain et de ses usagers
- Une organisation stable, structurée, qui laisse de la place à l'autonomie
- Un environnement public motivant, au service de l'intérêt général
- Rémunération statutaire + régime indemnitaire
- Prime annuelle (13e mois)
- Titres restaurant
- Participation employeur à la mutuelle/prévoyance
- Prise en charge à 75 % des abonnements de transport en commun
- Forfait mobilités durables
- Accès aux prestations du GAS67, CNAS et carte Cezam

Comment postuler ?

Adressez votre CV et votre lettre de motivation **avant le 26 mars 2026** :

Par courrier :

Monsieur le Maire
Direction des Ressources Humaines
181 route de Lyon – BP 50023
67401 Illkirch-Graffenstaden Cedex

Par mail : recrutement@illkirch.eu

Pour toute question, vous pouvez contacter **Monsieur Nicolas HARTZER**, Direction du Numérique au **03 69 22 02 53**.

Hôtel de ville
181 route de Lyon
67400 Illkirch-Graffenstaden

Tél. 03 88 66 80 00
contact@illkirch.eu

www.illkirch.eu

