

RENCONTRE PROFESSIONNELLE DU 20 MAI 2016



---

Charte

d'observation  
professionnelle



Illkirch-Graffenstaden

## EDITO

### LA CHARTE D'OBSERVATION PROFESSIONNELLE

#### **L'accueil du jeune enfant est une priorité de notre politique éducative.**

Parce qu'un accueil de qualité dès le plus jeune âge, avant même la scolarisation, est la garantie d'une bonne acquisition des compétences cognitives, comportementales et relationnelles à même de favoriser l'épanouissement futur de l'enfant, nous accompagnons les professionnels de la petite enfance dans leur recherche de nouvelles pratiques pédagogiques.

A Illkirch-Graffenstaden, nous sommes dans une démarche constante de connaissance et de compréhension du développement des 0 à 3 ans afin de répondre de manière individualisée à chaque enfant accueilli. En cela, l'observation, sous toutes ses formes, s'avère cruciale pour déchiffrer et analyser les comportements des tout-petits.

L'observation professionnelle est une thématique dont se sont emparés les professionnels des Etablissements d'Accueil du Jeune Enfant et les assistants maternels de la ville d'Illkirch-Graffenstaden depuis 2015. Elle a été le thème de la journée des professionnels en 2016, à l'issue de laquelle un groupe de volontaires s'est constitué pour continuer à approfondir la réflexion et élaborer cette charte à l'usage de toutes celles et tous ceux qui accueillent des moins de trois ans.

Cette réflexion spécifique à Illkirch-Graffenstaden nous permettra de perfectionner encore notre savoir-faire dans l'accueil des jeunes enfants en plaçant encore et toujours l'enfant au cœur de notre action. Je tiens à remercier le service de la petite enfance et l'ensemble des professionnels qui se sont investis dans la réalisation de ce projet.

**Séverine MAGDELAINÉ**  
Première adjointe

## **L'observation sous toutes ses formes et toute sa diversité, n'est pas juste un regard, un coup d'oeil. C'est un outil pour : COMPRENDRE, ADAPTER, RASSURER ET ÉVOLUER.**

Le 20 mai 2016, les « Rencontres professionnelles de la petite enfance » rassemblaient près de 130 professionnels de la ville d'Illkirch-Graffenstaden. Tous ont réfléchi et partagé leurs expériences sur le thème de l'observation professionnelle, avec l'appui des Céméa et de Christine Schuhl.

Quel rôle de l'observation dans ma pratique au quotidien ? Comment se détacher de l'action en cours et permettre son analyse ? Quoi noter, comment retranscrire les observations ?

Si au terme de la journée plusieurs pistes pour une meilleure observation ont été données, nous avons souhaité poursuivre la réflexion afin de créer un outil concret et utile pour tous les professionnels petite enfance de la ville.

C'est pourquoi nous avons fait appel à un groupe de volontaires, personnels d'EAJE et assistants maternels, qui, d'octobre 2016 à février 2017, s'est réuni afin de construire une charte d'observation professionnelle. Cet outil, présenté ci-après, est le fruit de leur rencontre. Il a pour but d'accompagner la pratique professionnelle et de guider l'observation afin de mieux répondre aux besoins du jeune enfant dans le respect d'une éducation bien-traitante.

### **Utilisons ensemble l'observation et notre savoir :**

- Apprenons à voir
- Observons pour comprendre
- Laissons les à priori
- Et construisons une qualité d'accueil et d'accompagnement !

Toute la journée nous regardons les enfants qu'ils soient dans le jeu, au repas, au calme ou à la sieste on peut dire que c'est un temps habituel de vigilance. Celui ci est permanent, on repère ce qui est anormal ou inhabituel et on agit sur le fait.

Mais l'observation en soi, part d'une situation, d'un questionnement, ou d'une préoccupation. Elle est organisée, préparée et mise en place en suivant un protocole. Le but est d'atteindre un objectif. « ...il s'agit pour une équipe de recueillir des informations utiles à l'action éducative (...) pour offrir aux enfants l'environnement matériel et humain qui leur permettra d'y vivre mieux ... et non pas de compléter un

bagage de connaissances sur untel ... ».[1]

Ce travail peut être fait, en équipe dans les structures d'accueils, ou pour les Assistant(e)s Maternel(le)s à leur domicile ou au Ram.

- Comment trouver sa place d'observateur ?
- Comment décrire sans se demander si c'est important ?
- Comment rapporter à des collègues qui n'ont pas vu ?

La place de l'enfant est au coeur de l'analyse de l'observation que l'on va faire. Chaque enfant a le droit « à être observé ».[2] Cette charte permet de donner des repères, d'utiliser une pratique pédagogique fondée essentiellement sur le respect de l'enfant et de ses besoins toujours en évolution, et d'apporter une qualité de bienveillance au quotidien.

## **Organiser l'observation**

### **A/ Cibler l'objectif principal :**

La nécessité de comprendre une situation est toujours le point de départ d'un temps d'observation. Exemple : L'enfant délaisse un « coin jeu » il faut en trouver la cause ; il est mal situé, manque de jouets, il ne voit pas l'adulte car les meubles sont trop hauts, etc....

### **B/ L'observateur :**

Pour chacun des différents temps d'observation (trois) , il est préférable de changer d'observateur afin d'écartier toutes interférences émotionnelles et de jugements

### **C/ Les postures et attitudes :**

Rester en retrait, sans paroles, sans interventions physiques et en évitant de se déplacer.

### **D/ La prise de notes :**

Noter ce que l'on voit : des faits, des actions, un comportement, sans se poser de questions.

### **E/ La transmission :**

Elle se fait après les trois temps d'observation pour éviter toutes interprétations

### **F/ L'analyse :**

Ces trois temps d'observations nous :

- apporteront des éléments importants de réponses
- permettront de réfléchir aux modifications à apporter
- aideront à transmettre aux parents certaines informations si nécessaire

# LES DOUZE RÈGLES

**Un objectif défini** j'aurai

**Un moment précis** je choisirai

**L'observation trois minutes** je ferai

**Trois fois au moins** je recommencerai

*(selon les mêmes conditions)*

**Un support** j'utiliserai

**En retrait** je serai

**Interagir avec l'enfant** je ne pourrai

**Juger ou interpréter** je ne devrai

**Analyser la situation** je saurai

**Faire les transmissions** je me soucierai

*(aux collègues et/ou aux parents)*

**En cas de besoin, les changements nécessaires** je ferai

**Le secret professionnel** je garderai

Le regard des uns et des autres apporte des perceptions différentes.

Ce travail d'observation nous permet après réflexion un changement sans précipitation.

On s'interroge, ici et maintenant, afin de répondre aux besoins d'attention et de respect de l'enfant.

**La place de l'enfant est, et doit rester au coeur de nos pratiques.**



# OBSERVER

OU / QUAND ?

Au repas/A la sieste

A l'extérieur...

QUI / QUOI ?

Un enfant/Un adulte

Un endroit : coin dînette,  
coin doux, sur le toboggan...

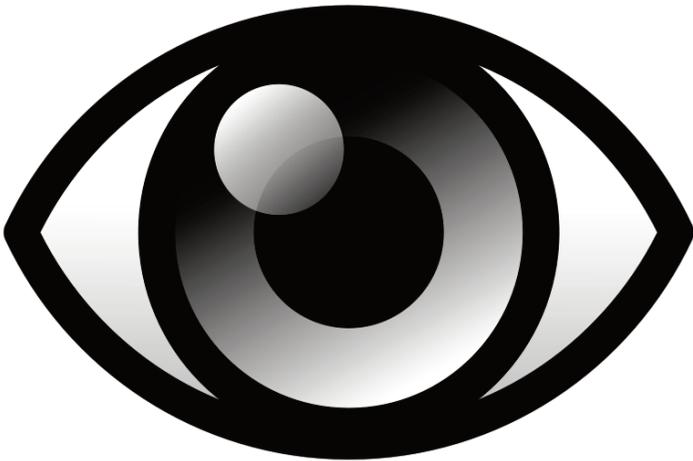
L'organisation...

OU / QUAND ?

Au repas

A la sieste

A l'extérieur....



POURQUOI ?

Comportement, attitude...

Exemple :

L'enfant tourne en rond

L'enfant trébuche souvent  
au même endroit...

ANALYSE

Solution

Changement

# L' OBSERVATION PROFESSIONNELLE



**OBJECTIF**



**QUI OBSERVE**



**QUAND ?**



**DURÉE**



**QUI ? / QUOI ?**

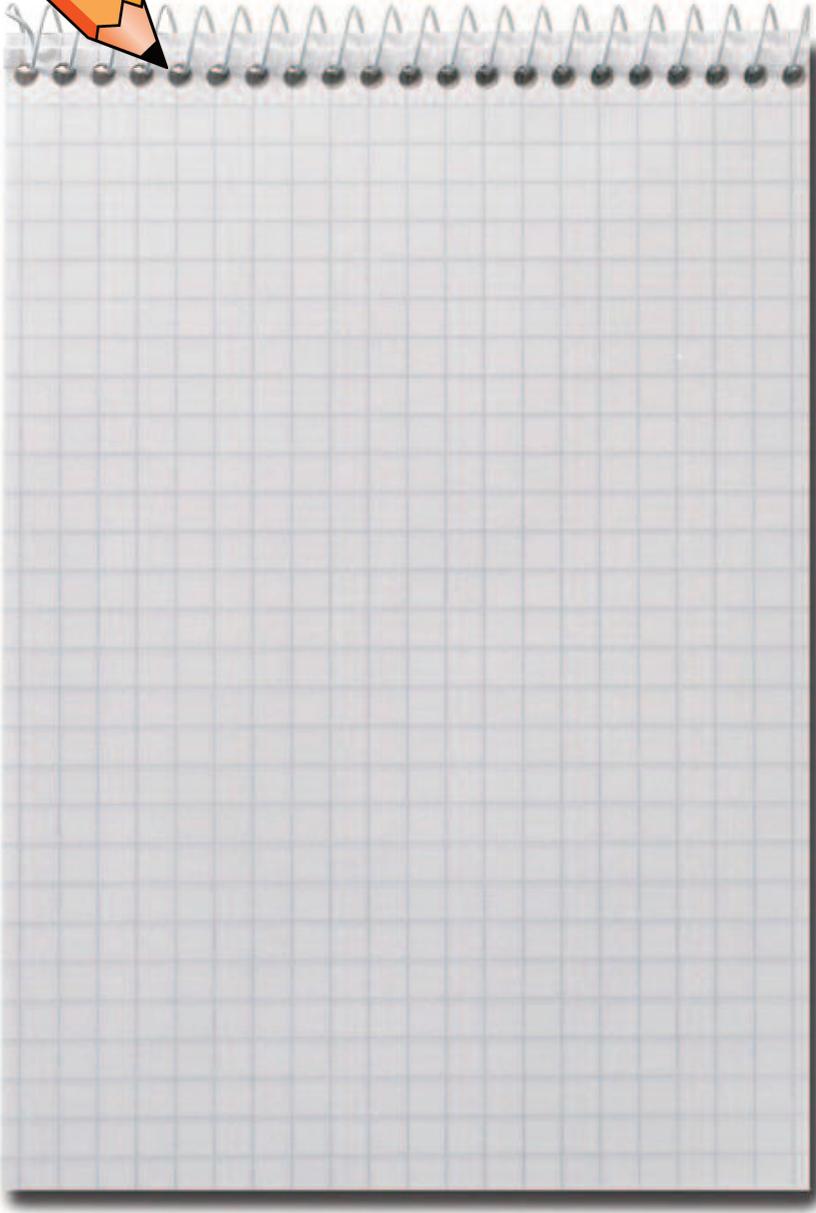


**LIEU ?**



**CONCLUSION**

# J'OBSERVE



# L' OBSERVATION PROFESSIONNELLE



## **OBJECTIF**

**OBSERVER  
UN ENFANT**



## **QUI OBSERVE**

**L'ASSISTANTE  
MATERNELLE**



## **QUAND ?**

**DÉBUT DE  
MATINÉE 16  
JANVIER 2017**



## **DURÉE**

**5 MINUTES**



## **QUI ? / QUOI ?**

**NINON 1 AN**



## **LIEU ?**

**SALON /  
SALLE  
DE JEUX**



## **CONCLUSION**

Je me rends compte que mes nouveaux coussins du coin lecture ne sont pas adaptés. Faut-il les lester ou les changer ?



# J'OBSERVE

Ninon s'assied sur le coussin du coin lecture.  
Elle se redresse et grimpe sur le coussin.  
Saisit un livre posé plus haut.  
Mordille, tourne le livre d'un côté puis de l'autre, le jette.  
Descend puis remonte sur le coussin.  
Glisse, titube et tombe.  
Ninon se redresse, babille quelques syllabes.  
Elle traverse la pièce, se met à quatre pattes sous la table de motricité.  
Prend son doudou, le met à la bouche, sourit, jette le doudou et se dirige vers le chariot de marche.  
Y grimpe en souriant et babille, redescend et le pousse à côté du coffre à jouets.  
Sourit, tourne la tête, me regarde.  
Grimpe sur le chariot.  
Redescend et vient vers moi, me montre un jouet et part à l'autre bout de la pièce.  
S'arrête devant la boîte des clipos.  
En prend un dans chaque main.  
Met à la bouche.  
Tourne la tête et observe Lou quelques instants.  
Retourne vers le chariot de marche.  
Y grimpe en faisant tomber un des deux clipos.  
Redescend, ramasse le clipo.  
Remonte et laisse tomber le clipo  
Redescend, le ramasse...

## **Références utilisées :**

- CAF de l'Aveyron :  
« La démarche d'observation auprès du jeune enfant »
- Article « Observer » Revue Métiers de la petite enfance 2015 Elsevier MASSONSAS avec pour références le livre d'Anne Marie FONTAINE « Observer en équipe dans les lieux d'accueil de la petite enfance » *ERES* 2009
- Synthèse de la journée de formation « L'Observation dans les Pratiques Professionnelles » du mois de mai 2016 avec [2] Christine SCHUHL rédactrice de la revue « Les métiers de la petite enfance »

## **Afin de poursuivre la réflexion, un peu de lecture :**

- [1] Raymonde CAFFARI : « Observer pour agir et agir en observant »
- Anne-Marie FONTAINE : « L'observation professionnelle des jeunes enfants un travail d'équipe »

## **Pour informations :**

Le Centre de Ressources Petite Enfance et Handicap  
60 rue de La Grossau – 67100 STRASBOURG - Tél. 03.88.34.94.20  
Centre.ressources@aapei-strasbourg.fr - [www.aapei.strasbourg.fr](http://www.aapei.strasbourg.fr)

Un grand merci à Martine, Claudine, Nathalie, Claudia, Gisèle, Angélique, Cynthia, Amélie, Elisabeth, Christine SCHUHL, l'association Les Céméa, les membres du groupe de travail «vers une éducation bien-traitante» et les structures participantes.

Structures « Petite Enfance » Illkirch-Graffenstaden  
Édition 2017