



GUIDE D'UTILISATION DE L'ESPACE PARENTS



VOUS AVEZ DÉJÀ UN COMPTE FAMILLE SUR LE PORTAIL PASS'ILL

Pour les familles disposant d'un compte Pass'ill valide, un mail avec un identifiant a été envoyé pour vous permettre une première connexion sur l'Espace Parents.

VOUS N'AVEZ PAS DE COMPTE FAMILLE

Dans un premier temps vous devez créer un compte. Il faudra fournir votre livret de famille et un justificatif de moins de 3 mois en version numérique.

BESOIN D'AIDE ?

Pour faciliter vos démarches, une ligne dédiée sera mise en place **à partir du 21 juin au 06 31 51 25 23.**

A noter que la fiche sanitaire doit être préalablement validée par les services de la Ville avant de pouvoir procéder aux réservations (3 jours ouvrés).

Se connecter

Obtenir Son Mot De Passe

SE CONNECTER

Vous n'avez pas de compte? [Inscrivez-Vous](#)

Créez votre compte famille

CONNEXION PAR COURRIEL

Vous avez déjà un compte? [Se Connecter](#)

MON TABLEAU DE BORD

VOTRE ESPACE PARENTS

Retrouvez ici votre quotient familial, tarifs, attestations...

ACCUEIL ESPACE PARENTS

Cliquez ici pour revenir à la page d'accueil du portail.

DÉMARCHES

Liste des démarches disponibles.

NOTIFICATIONS

Accédez à votre boîte de réception.

MENU RAPIDE

Accédez aux éléments principaux du portail.

The screenshot shows the 'Espace Parents' dashboard. At the top, there is a navigation bar with a menu icon, the 'Espace Parents' logo, a notification bell, a user profile icon, and a language dropdown set to 'FR'. Below the navigation bar, the dashboard is divided into several sections:

- Médias (0):** A section with the text 'Aucune donnée trouvée'.
- Payer les factures (0):** A section with the text 'Aucune facture impayée à montrer.'
- Mes démarches en cours (1):** A section showing one ongoing process: '174 - 06 - Inscription Scolaire' with a 'CONTINUER' button and a 'TOUT VOIR' link.
- Boîte de réception (0):** A section with the text 'Pas de nouveaux messages'.
- Démarche(s) disponible(s) (6):** A list of six available processes, each with a 'DÉBUT' button:
 - 02 - Je calcule mon tarif avec les impôts
 - 03 - Mise à jour des données du foyer
 - 04 - Mise à jour des contacts de la famille
 - 05 - Mise à jour de la fiche sanitaire
 - 06 - Inscription Scolaire
- Statut de mes démarches:** A section showing the status of the '174 - 06 - Inscription Scolaire' process, with a date range '07/06/2021 - 07/06/2021' and a status icon.

On the right side of the dashboard, there is a 'MENU RAPIDE' section with three icons: 'Payer ma facture', 'Réservations', and 'Mes données personnelles'. At the bottom of the dashboard, there is a footer with the text '© Illkirch-Graffenstaden. Tous droits réservés.', 'Mentions légales', and 'Navigateurs supportés'.

LANGUES

Vous avez la possibilité de changer la langue

MÉDIAS

Retrouvez les actualités et informations du Service de l'Enfance et de la Vie Educative.

BOITE DE RÉCEPTION

Retrouvez ici vos différents échanges avec le service de la Ville.

PAYER UNE FACTURE

Retrouvez vos factures en attente de paiement.

DÉMARCHES EN COURS

Retrouvez vos démarches en cours de traitement.

- ➔ Démarche transmise à la ville, en attente de validation
- ✓ Démarche validée
- ✗ Démarche rejetée